



وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة الاستجابة للحوادث المرورية البسيطة



الاستجابة للحوادث المرورية البسيطة

1. اختر الخدمة من قائمة الخدمات الإلكترونية – الخدمات المرورية – خدمة الاستجابة للحوادث المرورية البسيطة.

ENGLISH الخدمات الإلكترونية × لوحة التحكم خدمات موظفي وزارة الداخلية

الحوادث المرورية	خدمات المخالفات المرورية	الخدمات المرورية
الإستجابة للحوادث المرورية البسيطة	دفع المخالفات المرورية	الخدمات الشرطية الجديد
طلباتي		خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية
الخدمات الإلكترونية العامة	خدمات ترخيص السائقين	البوابة الإلكترونية للشكاوى
استعلام حوادث المركبات	فتح ملف فحص	خدمات كلية الشرطة
		خدمات الدفاع المدني الجديد
		الخدمات العامة الجديد
		مستودع الخدمات

2. عند اختيار الخدمة من قائمة الخدمات، ستظهر الصفحة التالية حيث عليك تحديد ما إذا كانت توجد إصابات أو لا .

دعنا نعرف i

هل يوجد إصابات؟

نعم لا

3. في حال وجود إصابات سيتم إرشادك للاتصال بشكل مباشر مع الشرطة من خلال الرقم 999 وذلك لتسريع الاستجابة وإرسال سيارة إسعاف لموقع الحادث.

x من فضلك إتصل بالرقم 999 i

إتصل بالرقم 999 وسوف يتم مساعدتك في أقرب وقت ممكن.



4. في حال عدم وجود إصابات ستظهر الرسالة التالية لتوضيح حالة المركبة.

دعنا نعرف 

هل بإمكانك تحريك مركبتك عن الطريق؟

نعم

لا

5. في حال كانت الإجابة لا سيتم إرسال طلبك على الفور ليتم التواصل معك وإجراء اللازم بأسرع وقت من قبل الجهات المعنية.

معلومات المتابعة

معلومات الحادث

موقع الحادث

المرحلة: معلومات المتابعة



تم إرسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 31259

وقت البلاغ : AM 11:15 17/10/2019



6. في حال كنت قادراً على تحريك مركبتك ستظهر الشاشة التالية لتمكينك من تقديم الطلب ، اختر موقع الحادث ثم اضغط على التالي.

موقع الحادث

المرحلة: موقع الحادث

الرجاء اختيار الموقع

التالي

7. اختر نوع الحادث وأدخل أي ملاحظات على الحادث ثم أضف بيانات المركبات المتضررة من الحادث.

موقع الحادث

المرحلة: معلومات الحادث

رقم الهاتف 0502451797

نوع الحادث

حادث صدم و فرار

حادث ضد مجهول

حادث صدم جسم ثابت

☒ حادث بين مركبات

ملاحظات على الحادث

صدم بسيط

المركبات

الرجاء ادخال بيانات المركبة

إضافة معلومات مركبة *

إرسال



8. أضف معلومات المركبة المطلوبة مثل صورة رخصة القيادة والملكية ولوحة المركبة وصور الأجزاء المتضررة من المركبة في حال وجودها.

إضافة معلومات مركبة

متسبب

متضرر

دور المركبة

رقم الهاتف 0501234567

الوثائق

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 10,000kb والنوع المسموح به JPG, JPEG, PNG او GIF فقط.

الجانب الأمامي لرخصة القيادة

الجانب الخلفي لرخصة القيادة

الجانب الأمامي لملكية المركبة

الجانب الخلفي لملكية المركبة

صورة لوحة المركبة

صور الأجزاء المتضررة للمركبة

صور الضرر الحاصل على الجزء المصدوم (إن وجد)

إضافة

إلغاء

9. بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة وبيانات المركبات اضغط على إرسال لإرسال طلبك.

المركبات

الرجاء ادخال بيانات المركبة

إضافة معلومات مركبة

دور المركبة متسبب 0501234567

إرسال



10. سيتم عرض حالة الطلب وتأكيد إرساله ورقم الطلب الخاص بك.

موقع الحادث

معلومات الحادث

معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات المتابعة

تم إرسال طلبك بنجاح

✓

رقم طلبك هو : 31260

وقت البلاغ : AM 11:31 17/10/2019

11. الرجاء تقييم الخدمة من خلال تحديد مستوى سعادتك على مؤشر السعادة الظاهر أدناه.

كيف كانت تجربتك في الحصول على الخدمة؟

اضغط واسحب المؤشر إلى الوجه الذي يمثل مستوى سعادتك عن الخدمة

سعيد جدا

غير سعيد إطلاقا