

وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة الاستجابة للحوادث المرورية البسيطة



## الاستجابة للحوادث المرورية البسيطة

 اختر الخدمة من قائمة الخدمات الإلكترونية – الخدمات المرورية – خدمة الاستجابة للحوادث المرورية البسيطة.



2. عند اختيار الخدمة من قائمة الخدمات، ستظهر الصفحة التالية حيث عليك تحديد ما إذا كانت توجد إصابات أو لا .



 في حال وجود إصابات سيتم إرشادك للاتصال بشكل مباشر مع الشرطة من خلال الرقم 999 وذلك لتسريع الاستجابة وإرسال سيارة إسعاف لموقع الحادث.



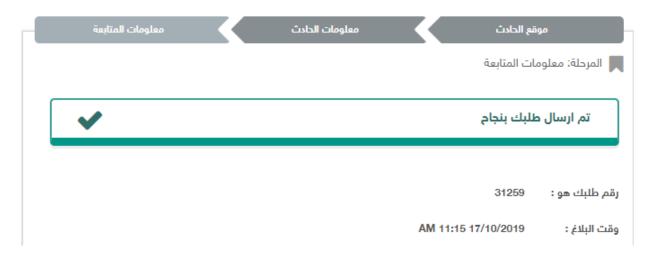
إتصل بالرقم 999 وسوف يتم مساعدتك في أقرب وقت ممكن.



## 4. في حال عدم وجود إصابات ستظهر الرسالة التالية لتوضيح حالة المركبة.

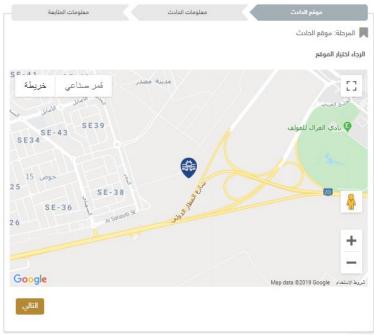


 5. في حال كانت الإجابة لا سيتم إرسال طلبك على الفور ليتم التواصل معك وإجراء اللازم بأسرع وقت من قبل الجهات المعنية.





6. في حال كنت قادراً على تحريك مركبتك ستظهر الشاشة التالية لتمكينك من تقديم الطلب ، اختر موقع الحادث ثم اضغط على التالي.



7. اختر نوع الحادث وأدخل أي ملاحظات على الحادث ثم أضف بيانات المركبات المتضررة من الحادث.





 8. أضف معلومات المركبة المطلوبة مثل صورة رخصة القيادة والملكية ولوحة المركبة وصور الأجزاء المتضررة من المركبة في حال وجودها.

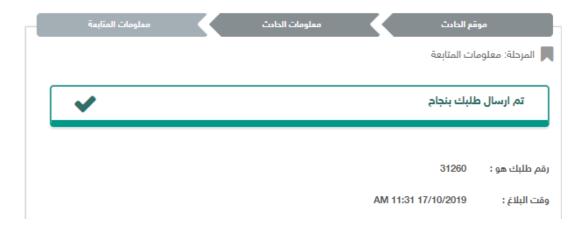
x	🐧 إضافة معلومات مركبة
	دور المركبة
ı	رقم الهاتف *   0501234567
ı	الوثائق *
ı	☐ يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 10,000kb والنوع المسموح به JPG, JPEG, PNG او GIF فقط.
l	الجانب الخلفي لملكية المركبة * الجانب الأمامي لملكية المركبة * الجانب الخلفي لرخصة الفيادة * الجانب الأمامي لرخصة الفيادة *
l	صورة لوحة المركبة *
ı	صور الأجزاء المتضررة للمركبة
L	
L	صور الضرر الحاصل على الجزء المصدوم (إن وجد)
ļ	
_	
	إلغاء إضامة

9. بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة وبيانات المركبات اضغط على إرسال لإرسال طلبك.





10. سيتم عرض حالة الطلب وتأكيد إرساله ورقم الطلب الخاص بك.



11. الرجاء تقييم الخدمة من خلال تحديد مستوى سعادتك على مؤشر السعادة الظاهر أدناه.

